

Ogólne warunki uczestnictwa w obozach/koloniiach/wycieczkach edukacyjnych organizowanych przez Stowarzyszenie „Spynacz” w Legnicy

1. Zawarcie umowy

- 1.1. Zawarcie umowy ze Stowarzyszeniem „Spynacz” w Legnicy, zwanym dalej Organizatorem następuje poprzez podpisanie „umowy zgłoszenia” przez Klienta i Organizatora. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik nr 1 do umowy.
- 1.2. Klient podpisujący umowę czyni to w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.
- 1.3. Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi – szczegóły zawarte są w punkcie 1.4. Brak dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora.
- 1.4. Wymagane dokumenty oraz terminy ich dostarczenia do Organizatora:
 - a) Karta Uczestnika – ostateczny termin: 01.05.2025r. ,
 - b) Regulamin obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej – ostateczny termin: 01.05.2025r.
- 1.5. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Brak lub zbyt późne poinformowanie o zmianie danych podanych w umowie przez Klienta może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora.

2. Ceny i płatności

- 2.1. Cena obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej obejmuje świadczenia określone w ofercie na stronie internetowej www.spynacz.pl.
- 2.2. Po podpisaniu umowy Klient dokona wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej w terminie do 7 dni od daty dokonania rezerwacji. Jeżeli rezerwacja została dokonana w terminie późniejszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej klient dokona pełnej wpłaty w terminie do 3 dni od daty dokonania rezerwacji.
- 2.3. Jeżeli Klient po dokonaniu rezerwacji wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać kolejnych wpłat na poczet ceny obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej zgodnie z harmonogramem płatności, zawartym w potwierdzeniu rezerwacji.
- 2.4. W przypadku dokonania przez Klienta nieterminowej lub niepełnej wpłaty należności (określonych w potwierdzeniu rezerwacji), Organizator może anulować rezerwację.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej

- 3.1. Organizator może rozwiązać umowę zgłoszenia i dokonać pełnego zwrotu dokonanych wpłat, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora nie będzie możliwa realizacja programu opisanego w ofercie na stronie internetowej www.spynacz.pl.
- 3.2. Organizator może rozwiązać umowę zgłoszenia i dokonać pełnego zwrotu zrealizowanych wpłat bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy zgłoszenia z powodu **nieuniknionych i nadzwyczajnych** okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy zgłoszenia przed rozpoczęciem obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej.
- 3.3. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznaczących zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej, zmiana uczestnika

- 4.1. Klient może odstąpić od umowy o udział w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty zależna jest od momentu, w którym Klient wyraził chęć odstąpienia od umowy oraz od poniesionych na ten moment kosztów związanych z organizacją obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej. Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy – koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
- 4.2. Klient może odstąpić od umowy o udział w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej przed rozpoczęciem obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia **nieuniknionych i nadzwyczajnych** okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- 4.3. Za zgodą Organizatora Klient ma prawo przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, pod warunkiem, że spełnia i akceptuje ona warunki udziału w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej.
- 4.4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, jest skuteczne, jeżeli Klient uzyska zgodę Organizatora, a zawiadomi o tym nie później niż
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

4.5. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

4.6. Za nieuiszczoną część ceny obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w obozie/kolonii/wycieczce edukacyjnej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

5.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej dokonane na życzenie Podróżnego lub za jego wyraźną zgodą.

5.3. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji podczas trwania obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej.

5.4. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

5.5. Klient / Uczestnik powinien:

- mieć aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty)
- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym
- stosować się do poleceń Organizatora i osób przez niego upoważnionych
- zapoznać się z aktualnymi przepisami wizowymi i przepisami dotyczącymi szczepień (jeśli dotyczy)
- przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju

5.6. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

6. Reklamacje

6.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej.

6.2. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej bezpośrednio na e-mail: spynacz@gmail.com.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli umowa zgłoszenia w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.2. Organizator realizuje obóz/kolonie/wycieczkę edukacyjną na podstawie zapisów w Statucie Organizacji.

7.3. Każdy obóz/kolonia/wycieczka edukacyjna podlega odrębnemu ubezpieczeniu od następstw nieszczęśliwych wypadków.

7.4. Na czas trwania obozu/kolonii/wycieczki edukacyjnej Klient deklaruje, że zgadza się zostać członkiem wspierającym Stowarzyszenie.

.....
data i czytelny podpis Klienta